

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
PADA INSPEKTORAT DAERAH PROVINSI BALI  
SEMESTER I TAHUN 2022**

**NILAI IKM**

**JENIS LAYANAN : KONSULTASI,  
NARASUMBER DAN PENGELOLAAN  
SISTEM PENGADUAN DIBIDANG  
PEMBINAAN DAN PENGAWASAN TATA  
KELOLA PEMERINTAHAN**

**85.1**

**RESPONDEN**

Jumlah	:	448	orang
Jenis Kelamin	:	L	:
		P	:
Pendidikan	:	SD	: - orang
		SMP	: - orang
		SMA	: 72 orang
		Diploma	: 20 orang
		S1	: 282 orang
		S2	: 74 orang

Periode Survei : 1 Januari 2022 s/d  
30 Juni 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR  
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik  
menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

**NILAI RATA-RATA (NRR) DARI 9 UNSUR PELAYANAN PADA  
INSPEKTORAT DAERAH PROVINSI BALI SEMESTER I TAHUN  
2022**

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata (NRR)
1	Persyaratan	3.775
2	Prosedur	3.763
3	Waktu pelayanan	3.853
4	Biaya/tarif	3.853
5	Produk layanan	3.797
6	Kompetensi pelaksana	3.879
7	Perilaku pelaksana	3.882
8	Maklumat Pelayanan	3.808
9	Penanganan Pengaduan	3.815

Dari Tabel diatas, dapat dilihat bahwa unsur yang memiliki Nilai Rata-Rata (NRR) tertinggi adalah unsur Perilaku Layanan dengan Nilai Rata-Rata (NRR) 3,882 sedangkan unsur dengan Nilai Rata-Rata (NRR) terendah adalah Prosedur dengan Nilai Rata-Rata (NRR) 3,763. Nilai Rata-Rata (NRR) 9 Unsur Pelayanan tersebut telah menunjukkan bahwa penilaian penerima pelayanan pada Inspektorat Daerah Provinsi Bali pada umumnya dalam kategori Baik, namun tetap diperlukan peningkatan kualitas pelayanan untuk mencapai kualitas pelayanan yang maksimal.

