



ပိဗ်းတိန္တူၤ ပူၤပျၢၤတူၤတၢ်
PEMERINTAH PROVINSI BALI
ဗဟိုဗ်းတၢ်အိၤတၢ်အိၤတၢ်အိၤ
INSPEKTORAT DAERAH

တၢ်အိၤတၢ်အိၤတၢ်အိၤတၢ်အိၤတၢ်အိၤတၢ်အိၤတၢ်အိၤတၢ်အိၤ
JALAN D.I. PANJAITAN NOMOR 14 NITI MANDALA, DENPASAR (80235)
တၢ်အိၤတၢ်အိၤတၢ်အိၤတၢ်အိၤတၢ်အိၤတၢ်အိၤတၢ်အိၤတၢ်အိၤ
TELEPON (0361) 243931

EMAIL: inspektorat@baliprov.go.id WEBSITE: <https://inspektorat.baliprov.go.id>

NOTA DINAS

**Kepada : Yth. Bapak Inspektur Daerah Provinsi Bali
melalui Sekretaris**
D a r i : Inspektur Wilayah Pembantu I
Nomor : B.09.700/4653/Ir.I/itprov
Tanggal : 25 April 2022
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Laporan Pelaksanaan Survei Kepuasan Pelaksanaan *Adhyasta Prajaniti* Menuju Bali Era Baru di Lingkungan Pemerintah Provinsi Bali

I. Dasar

1. DPA Inspektorat Provinsi Bali Nomor: DPA/A.1/6.01.0.00.0.00.01.000/001/2021 tanggal 4 Januari 2021
2. Keputusan Gubernur Nomor 162 Tahun 2021 tanggal 4 Januari 2021 tentang Program Kerja Pemeriksaan Tahunan Inspektorat Daerah Provinsi Bali
3. Keputusan Gubernur Bali Nomor 141/02-B/HK/2021 tanggal 4 Januari 2021 tentang Pembentukan dan Susunan Keanggotaan Tim Penilai Pemberian Penghargaan *Adhyasta Prajaniti* Menuju Bali Era Baru bagi Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Provinsi Bali.
4. Surat Edaran Sekretaris Daerah Nomor B.09.700/1886/IR.I/Itprov tanggal 21 Pebruari 2022 tentang Penilaian Pemberian Penghargaan *Adhyasta Prajaniti* Menuju Bali Era Baru.
5. Surat Inspektur Provinsi Bali Nomor B.09.800/4228/Ir.1/Itprov tanggal 13 April 2022 Hal Pengisian Kuesioner Survei Kepuasan *Adhyasta Prajaniti* Inspektorat Daerah Provinsi Bali.

II. Laporan

Sesuai Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik dan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2021 tentang Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkup Instansi Pemerintah diamanatkan bahwa penyelenggara pelayanan publik wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat.

Sehubungan dengan hal tersebut dapat kami laporkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat terhadap layanan Inspektorat Daerah Provinsi Bali Tahun 2022 pada kegiatan Pemberian Penghargaan Adhyasta Prajaniti Menuju Bali Era Baru yang telah dilaksanakan Tahun 2021 melalui alamat web: <https://bit.ly/kuesioneradhyastaprajaniti> yang dikirim ke 35 (tiga puluh lima) Perangkat Daerah dilingkungan Pemerintah Provinsi Bali lewat Kantor Virtual pada tanggal 13 April 2022. Pelaksanaan *Adhyasta Prajaniti* Menuju Bali Era Baru Tahun 2021 sesuai persepsi responden adalah sebagai berikut:

1. Responden berjumlah 244 orang yang terdiri dari laki-laki: 48,80%; perempuan: 51,20%
2. Dengan pekerjaan sebagai PNS sebanyak 77,50% dan sebanyak 54,50% berpendidikan S1
3. Apakah pemberian Adhyasta Prajaniti bermanfaat dalam rangka peningkatan kinerja Perangkat Daerah?
Dari 244 responden:
 - 26,20% menjawab sangat bermanfaat
 - 73,40% menjawab bermanfaat
4. Apakah penilaian Adhyasta Prajaniti sudah dilaksanakan secara transparan?
Dari 244 responden:
 - 15,60% menjawab sangat transparan
 - 82,80% menjawab transparan
5. Apakah penilaian Adhyasta Prajaniti sudah dilaksanakan secara kompeten
Dari 244 responden:
 - 18,40% menjawab sangat kompeten
 - 78,70% menjawab kompeten
6. Laporan hasil survei kepuasan masyarakat terlampir.

Demikian dapat dilaporkan, mohon arahan dan petunjuk Bapak. Terimakasih.

Inspektur Pembantu Wilayah I,

I KETUT SANTIKA ADI